



In seguito al continuo evolversi del mercato, sempre più concorrenziale e con sempre maggiori esigenze da parte del paziente, ci impegniamo, con la collaborazione di tutto il personale operante nella struttura a:

- ricordare costantemente che il benessere dei nostri pazienti corre parallelamente col nostro successo.
- essere una struttura flessibile e facilitare la comunicazione diretta ed indiretta con il paziente in modo da garantire un pronto adeguamento alle esigenze dello stesso.
- garantire al paziente un'assistenza qualificata con interventi personalizzati effettuando una formazione continua del personale al fine di sostenere la motivazione e rivalutarne la preparazione professionale, in ragione del fatto che gli interventi di tutte le figure professionali sono finalizzate al soddisfacimento dei bisogni del paziente.
- capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia sia dal punto di vista professionale che tecnologico.
- adottare il principio del miglioramento continuo, applicandolo tutti i giorni sia a livello personale che aziendale con l'obiettivo di accrescere sempre più la qualità dei servizi offerti ai nostri pazienti, e quindi proporsi sul mercato con servizi sempre più soddisfacenti, questo attraverso il rispetto di quanto dichiarato nella carta dei servizi, con rapidità di erogazione, eliminazione dei disagi e prevenzione dei disservizi.
- ampliare la rete della nostra clientela.
- Stabilire gli obiettivi aziendali e i relativi indicatori misurabili, scaturiti dall'analisi del contesto aziendale, delle esigenze delle parti interessate e dalla determinazione dei rischi e delle opportunità.

Per arrivare a tanto, siamo consci che dobbiamo:

- essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone con le loro competenze ed esperienze, e di come sia essenziale che chi lavora con noi sia soddisfatto di ciò che fa e del perché lo fa.
- ricordare di avere il potenziale necessario per provare ad imporci come un punto di riferimento per i nostri clienti e garantire la loro soddisfazione e la trasparenza nei rapporti.
- migliorare costantemente la qualità del servizio offerto e l'efficacia del Sistema di Gestione utilizzato per garantire la stessa;
- seguire i cambiamenti legislativi e porre l'attenzione ai requisiti sociali a tutela del cittadino e a garanzia di quella "qualità implicita" (professionalità, igiene, sicurezza, ecc.) che l'utente non richiede espressamente, ma che rappresenta un elemento fondamentale di determinazione della qualità erogata.
- Perseguire, compatibilmente con l'ottenimento delle autorizzazioni regionali e locali, l'obiettivo di mantenere attrezzature tecnologicamente all'avanguardia e di acquistarne di nuove.

Annualmente la Direzione stabilisce gli obiettivi per la qualità, formalizzandoli in un apposito documento.

Tali obiettivi, sono misurabili, tengono conto del miglioramento continuo e dei fabbisogni di risorse necessarie per assicurare il rispetto dei requisiti dei prodotti/servizi erogati; sono opportunamente e costantemente diffusi con comunicazioni al personale e tenuti sotto controllo al fine di verificarne e promuovere il continuo miglioramento.

L'obiettivo ed impegno principale assunto dall'ADI è:

- ❖ aiutare le famiglie e le persone, che si trovano a vivere momenti e situazioni di disagio permanente o temporaneo, attraverso l'attuazione di programmi assistenziali attraverso:

- forme di assistenza e cura a domicilio, che intercettino il bisogno assistenziale sociale e sanitario, prevenendo la loro degenerazione, integrandosi con il Servizio Sanitario Nazionale per raggiungere l'obiettivo dell'efficienza e dell'efficacia dell'assistenza alle persone.
- nuovi modelli di servizi sanitari che supportino il percorso assistenziale della persona perseguano obiettivi legati al mantenimento della persona stessa nel proprio contesto sociale.

Poi ulteriori obiettivi sono:

- il controllo dei processi produttivi attuato attraverso modalità di "autocontrollo";
- la misurazione della soddisfazione delle esigenze dei pazienti con riferimento alla qualità dei servizi di cui usufruiscono;
- l'attuazione di piani di sensibilizzazione e formazione continua per tutto il Personale, mirati ed appropriati, rivolti allo sviluppo professionale in particolare sulle problematiche Qualità e Sicurezza;
- Garantire l'applicazione dei Protocolli di sicurezza a tutela dello svolgimento dell'attività, della salvaguardia degli operatori e della salute e tutela degli assistiti.

Sicuri che questa è la strada per valorizzare la professionalità e l'immagine della nostra struttura.

*La Direzione assicura che la Politica della Qualità è comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione*

Verifica RGQ

Roma 10.05.2024

**NEXT CARE srl**  
Approvato dal Responsabile Legale  
Via Ciriaco De Bonis, 45  
00154 Roma  
C.F. e P.IVA 16270491000